



WHATSAPP UNTUK BISNIS

www.sasanadigital.com | [@marketingstudio.id](https://www.instagram.com/marketingstudio.id)



Kenapa Whatsapp Penting Untuk Bisnis??





#1 MARKET SAAT INI TIDAK BISA JAUH DARI SMARTPHONE

Total Populasi



274.9
JUTA

Pengguna
Smart phone



345.3
JUTA

Pengguna
internet



202.6
JUTA

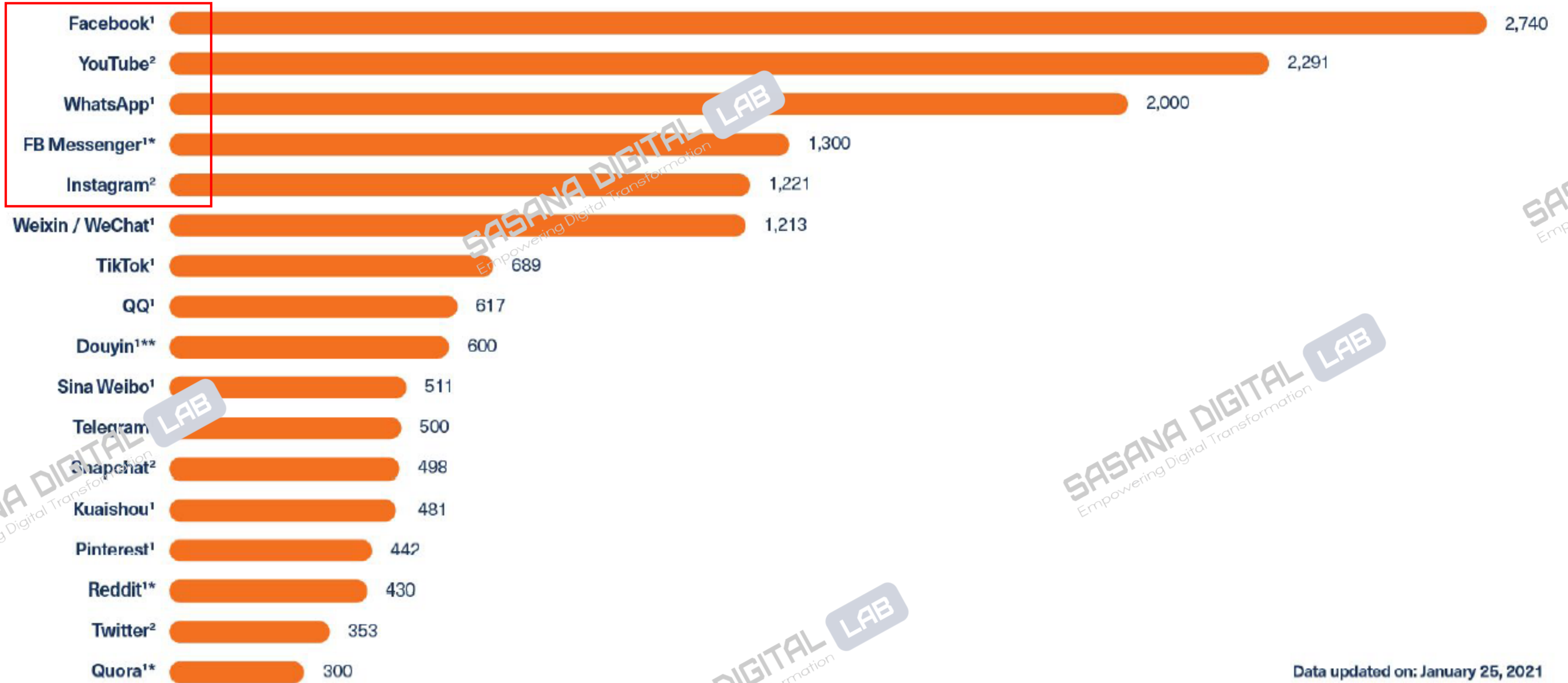
Pengguna Aktif
Media Sosial



170.0
JUTA

The world's most used social platforms

The latest global active user figures (in millions) for a selection of the world's top social media platforms*



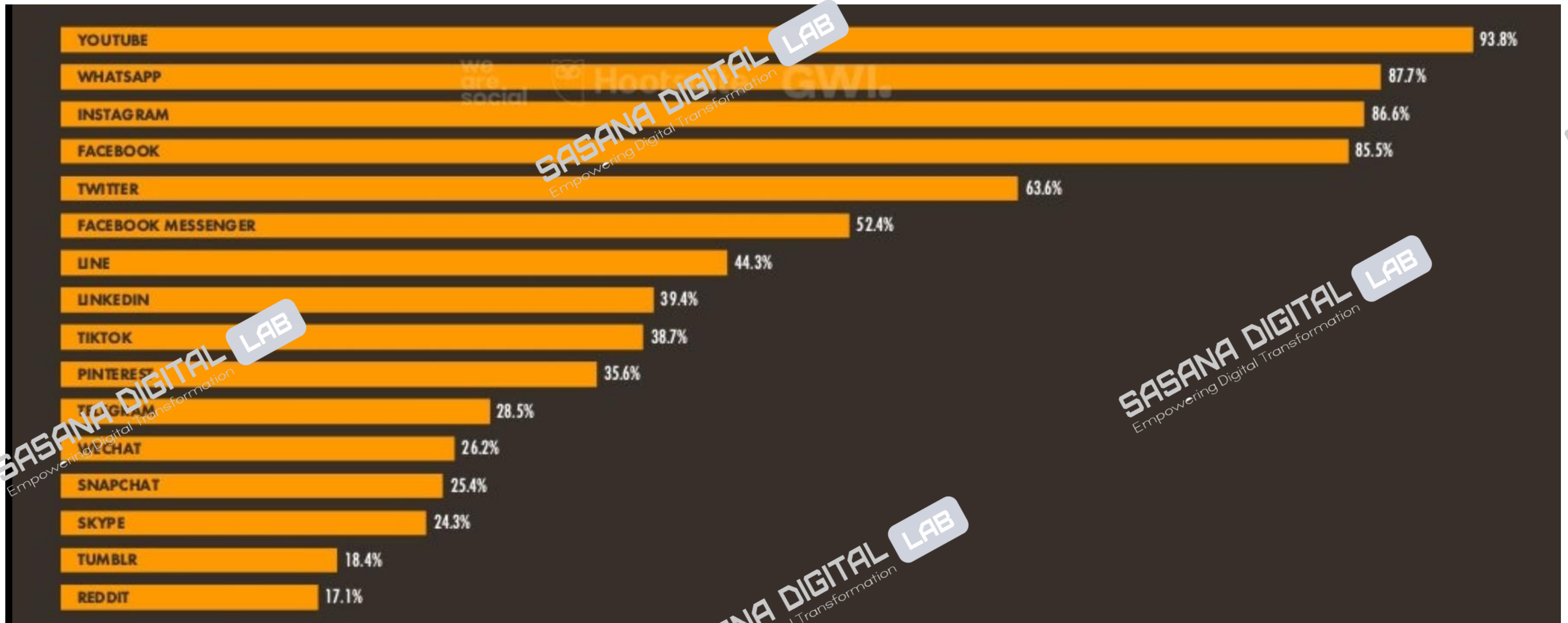
Data updated on: January 25, 2021

Sources: Kepios Analysis (Jan 2021), based on data published in: (1) Company statements and earnings announcements; (2) Platforms' self-service ad tools. ***Notes:** Platforms identified by (*) have not published updated user numbers in the past 12 months, so figures will be less reliable. (**) Figure for Douyin uses the reported daily active user figure, so monthly active user figure is likely higher.

Hootsuite®



#2 JUMLAH PENGGUNA WHATSAPP DI INDONESIA



Sumber: Hootsuit 2021



#3 KEMUDAHAN MENJANGKAU KONSUMEN



67%

Pengguna aplikasi messaging menyatakan bahwa lebih sering menggunakan chat untuk berhubungan dengan bisnis.

53%

Responden menyatakan lebih cenderung berbelanja pada bisnis yang dapat dihubungi secara langsung.

Sumber: study led by Facebook-Nielsen



#4 RESPON LEBIH CEPAT



80% WhatsApp dibaca dalam 5 menit setelah dikirimkan.

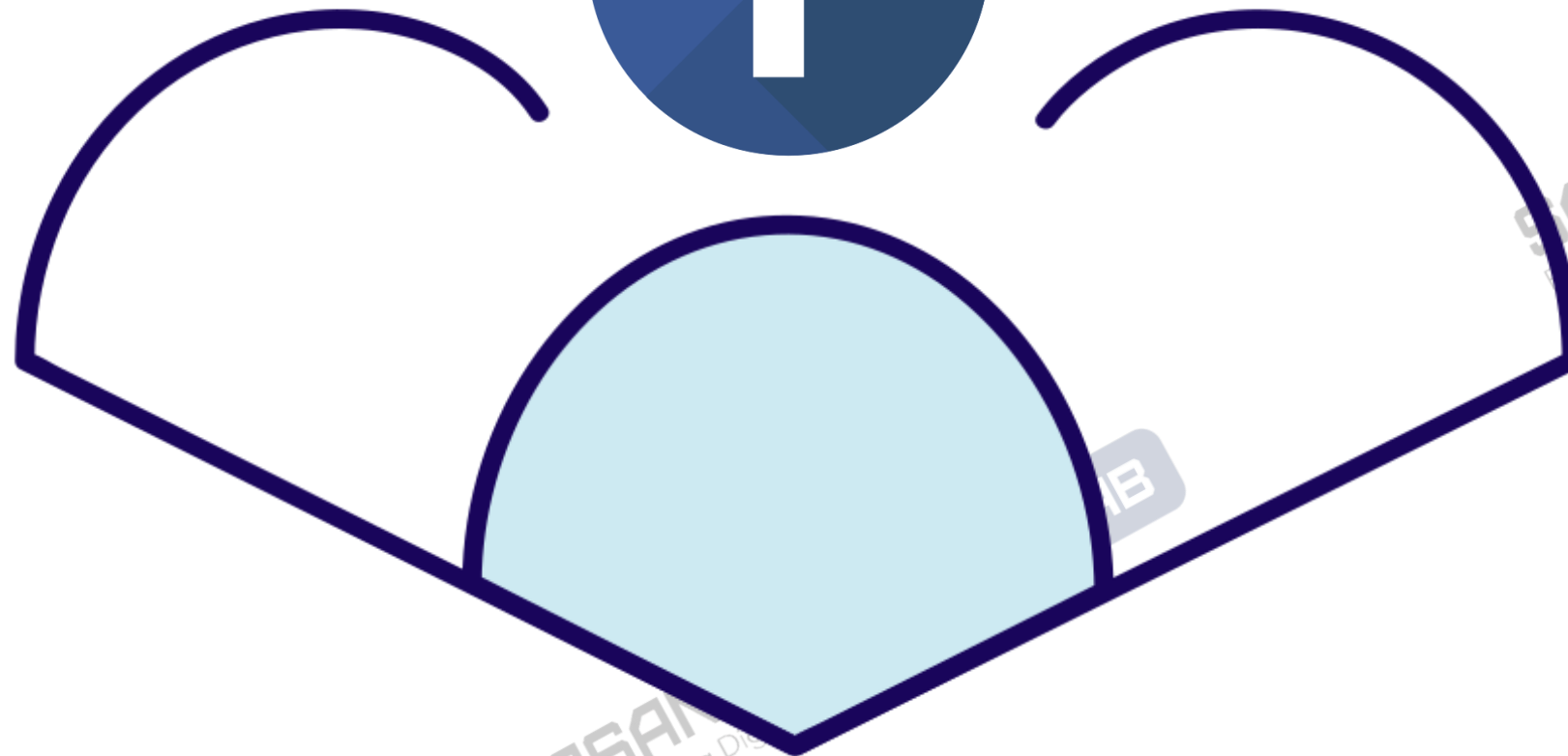
99% Open Rate, kemungkinan dibaca tinggi

23x Per hari whatsapp dibuka

Sumber: Smatbot | landbot



#5 TERINTEGRASI DENGAN FACEBOOK FAMILY





Saking powerfullnya whatsapp, saat ini perusahaan besarpun banyak yang menggunakan Whatsapp untuk berinteraksi dengan customer



STUDY CASE

SASANA DIGITAL
Empowering Digital Transformation

PROMOSI BERBAGAI CHANNEL

LAB

Sekian Banyak Jangkauan

DIARAHKAN WEBSITE

5000/HARI

DIARAHKAN KE WA

30-50/ HARI

BELI

2-3 CLOSING

SASANA DIGITAL
Empowering Digital Transformation

LAB



Bagaimana agar tidak terjadi masalah seperti tadi???



THANKYOU